

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18



MUEZERIE & FERRACIOLI
SOLUÇÕES EMPRESARIAIS

INDÍCE

1. DAS INFORMAÇÕES GERAIS
2. DOS DADOS PESSOAIS, MEIOS DE COLETA, FINALIDADES, BASES LEGAIS
3. DO ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS
4. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS
5. DA SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS
6. DOS DIREITOS E DEVERES DOS TITULARES DE DADOS
7. DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO E REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS
8. DOS COOKIES
9. DA ASSISTÊNCIA MÚTUA E COOPERAÇÃO COM A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD)
10. DO CONTROLADOR, OPERADOR E ENCARREGADO (DPO)
11. DATA E PRAZO DE VIGÊNCIA
12. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS
13. DA LEI APLICÁVEL E DA JURISDIÇÃO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18



1. DAS INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. A MUEZERIE & FERRACIOLI, mantém o compromisso de respeitar e proteger a privacidade e os dados pessoais, seja de seus clientes ou de quem mais acessa sua plataforma digital (site), assegurando que você tenha uma experiência positiva ao solicitar nossos produtos e serviços.

1.2. A presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE tem por finalidade demonstrar o comprometimento com a Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais coletados de seus Clientes, estabelecendo regras para a Coleta, Armazenamento, Compartilhamento, Tratamento, Finalidade e eliminação dos dados, de forma total ou parcial, automatizados ou não, coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades da nossa organização no dia a dia de sua operacionalidade, de acordo com as leis vigentes.

1.3. A Nossa Política de Privacidade atende aos termos da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LEI Nº 13.709/18). Suas informações não serão vendidas em hipótese alguma, trocadas, transferidas para qualquer outra empresa, sem o seu consentimento, exceto, para o propósito expresso de entregar o produto comprado ou serviço solicitado ou ainda em caso de solicitação judicial conforme descrito na Lei do Marco Civil da Internet (LEI Nº 12.965, DE 23 DE ABRIL DE 2014).

1.4. Por favor, leia atentamente esta Política de Privacidade, para ter o conhecimento de como e com qual finalidade os seus Dados Pessoais podem ser coletados pela **MUEZERIE & FERRACIOLI**. É importante que a Política de Privacidade seja interpretada em conjunto e de acordo com qualquer outro documento, contrato ou cláusula de privacidade que a acompanhe.

1.5. As nossas atividades de tratamento de dados pessoais observam a boa-fé (Art. 6º da LGPD) e se baseiam essencialmente na proteção integral dos direitos do Titulares, notadamente os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Todas as práticas realizadas pela **MUEZERIE & FERRACIOLI** seguem os princípios: da **finalidade** (com propósitos legítimos e específicos), da **necessidade** (limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades), do **livre acesso** (garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento dos dados), da **transparência** (informações claras e facilmente acessíveis), da **segurança** (utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais), da **prevenção** (adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos), da **adequação** (compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular de acordo com o contexto do tratamento), da **qualidade dos dados** (garantia aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados), da **não discriminação** (impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos), da **responsabilização e prestação de contas** (o Controlador ou o Operador devem demonstrar todas as medidas eficazes e capazes de comprovar o cumprimento da lei e a eficácia das medidas aplicadas).

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

1.6. A nossa Política de Privacidade é publicada e atualizada de forma contínua e sempre que seja necessário, para um fiel cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados. Por essa razão convidamos você a consultá-la periodicamente no nosso site (<https://mfsolucoesempresariais.com.br>)

1.7. Quaisquer dúvidas sobre a legislação aplicável e sobre processos que envolvam o tratamento de Dados Pessoais pela **MUEZERIE & FERRACIOLI**, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, deverão ser direcionadas ao “Encarregado de Dados” (DPO), cuja função é a supervisão da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.



2. DOS DADOS PESSOAIS, MEIOS DE COLETA E FINALIDADE DO TRATAMENTO

2.1. DADOS PESSOAIS

“**Dados Pessoais**” são informações sobre uma pessoa natural identificada, ou identificável. Exemplos de Dados Pessoais são: o nome completo, profissão, estado civil, documento de identificação, carteira de habilitação, endereço, e-mail, número de telefone, escolaridade, IP e até cookies, entre outros.

“**Dados Pessoais Sensíveis**” são informações sobre pessoa natural identificada ou identificável, que merecem tratamento especial, haja vista que, seja por sua natureza ou seja por suas características, a sua violação pode implicar riscos significativos em relação aos direitos e às liberdades fundamentais da pessoa. Exemplos de Dados Pessoais Sensíveis são: dados de origem racial, convicção religiosa, opinião política, dados de saúde, biométricos, entre outros.

“**Tratamento de Dados**” significa toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

“**Titular dos Dados**” é Você (Usuário), pessoa natural (física) a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto do Tratamento.

“**Dados Anonimizados**”: são aqueles que, originariamente, era relativo a uma pessoa, mas que passou por etapas (utilização de meios técnicos) que garantiram a desvinculação dele a essa pessoa, ou seja, aquele que é incapaz de revelar a identidade de uma pessoa.

“**Agentes de Tratamento**”: Controlador e Operador de dados pessoais;

“**Controlador de Dados**”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete os meios e decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

“**Operador de Dados**”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

“**Encarregado de Dados (DPO)**”: pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador e os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

“**Consentimento**”: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

“**Legislação aplicável**”: consiste em toda a legislação brasileira, incluindo leis, regulamentos, ordens, decretos ou outras diretrizes com força de lei, que disponham sobre o tratamento de dados pessoais.

“**Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD**”: Autarquia de natureza especial, responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei Federal nº 13.709/2018 no território nacional.

2.2. MEIOS DE COLETA DE DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES (SOBRE VOCÊ)

Os nossos MEIOS de coletar os dados pessoais são por **processos digitais (eletrônico) e físicos (papel)**, observando os princípios da boa-fé e bases legais (Arts. 6º e 7º da Lei 13.709/18 - LGPD). Todas as tecnologias utilizadas pela nossa organização respeitarão a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

2.3. QUAIS DADOS E INFORMAÇÕES PESSOAIS UTILIZAMOS (SOBRE VOCÊ)

Os seus dados pessoais são recebidos por nós no momento da contratação dos nossos serviços.

Esta Política descreve como nós, na qualidade de **Controladores ou Operadores** tratamos os seus dados pessoais.

Na qualidade de **Controlador**, nós coletamos os seus dados pessoais quando **você nos fornece diretamente os seus dados pessoais**, como por exemplo: quando você se cadastra em nossos sistemas ou site, ou ainda, quando seu empregador te cadastra; nós também coletamos os seus dados pessoais, sempre que você deseja iniciar um relacionamento profissional com **MUEZERIE & FERRACIOLI** ou quando uma empresa lhe cadastra como seu representante/usuário ou em outra relação direta com a **MUEZERIE & FERRACIOLI**.

Na qualidade de **Operador**, nós acessamos seus dados pessoais **quando um Controlador** (uma empresa terceira) **nos contrata** para utilizar os nossos serviços, como: gerenciamento de projetos, plano de cargos e salários, soluções para aprimoramento das práticas de Gestão de Pessoas e serviços correlatos.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

Diante disso, a **MUEZERIE & FERRACIOLI** pode realizar o tratamento dos seguintes dados pessoais (incluindo, mas não limitando):

- **Dados cadastrais (pessoa física):** são dados pessoais necessários para que possamos oferecer nossos produtos e serviços a você, como: nome completo, atribuições, funções, cargo que ocupa, especificação salarial.
- **Dados Inseridos ou submetidos voluntariamente:** por VOCÊ/USUÁRIO, no site da empresa, tais como a navegação, interação com conteúdo.
- **Via Contato Direto:** são dados pessoais coletados diretamente pela nossa empresa para atendimento ao cliente. **Utilidade:** atender chamadas referentes aos nossos produtos, aos serviços prestados, atender pedidos de informações, reclamações, sugestões, chamadas referentes aos direitos e Proteção de seus Dados Pessoais (call center). O contato também pode ser feito via **WhatsApp**, telefone fixo, celular, correio eletrônico, SMS, redes sociais ou por outros meios de comunicação existentes.
- **Dados submetidos de forma automatizada:** sem a necessidade de qualquer ação por parte dos USUÁRIOS que utilizam as nossas plataformas digitais, tais como: dados de tráfego (geolocalização, Protocolo de Internet - IP), por meio de Cookies;
- **Dados Financeiros:** obtidos a partir de transações financeiras realizadas por aquisição de nossos serviços (“Dados de Transações”). Os Dados de Transações podem incluir seu endereço, CPF, dados financeiros (boletos bancários, Pix, emissão de Nota Fiscal), dentre outros e são tratados para o fornecimento de produtos e/ou serviços e para o cumprimento de obrigações fiscais.
- **Utilizamos dados pessoais para fins de segurança:** para proteger nossa empresa, nossos clientes ou nosso site na internet. Isso inclui detectar ou impedir comportamento ilegal.

2.4. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A coleta de seus Dados Pessoais será realizada apenas com as finalidades específicas, explícitas e legítimas, sendo vedado o tratamento dos dados para outros fins. (Art. 6º, I da Lei 13.709/18)

2.5. BASES LEGAIS (para justificar o tratamento de seus dados, conforme Artigo 7º da LGPD):

- Ao se utilizar ou se inscrever em nosso site (fornecer seus dados pessoais), iremos tratar seus dados com base em seu consentimento.
- Trataremos seus dados pessoais para lhe fornecer o produto ou o serviço contratado e faremos isso com base na execução de contrato.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

- Podemos ter que tratar os seus dados pessoais a fim de cumprir leis e/ou decretos e/ou portarias e/ou regulação aplicável, faremos isso com base no cumprimento de obrigação legal.
- Podemos ainda tratar os seus dados pessoais, pelo legítimo interesse do Controlador, análise de dados pessoais anônimos, que nos permitam desenvolver e direcionar o marketing dos nossos produtos e serviços, gestão ativa sobre nossa relação com o titular, nossos objetivos empresariais internos, como recuperação em caso de catástrofe, retenção/armazenamento de documentos e continuidade de serviços de TI, dentre outros. Para saber mais sobre em quais casos, especificamente, nos valemos desta base legal, ou para obter mais informações sobre o que fazemos para termos certeza de que podemos utilizá-la, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO), pelos canais informados nesta Política de Privacidade, no item 7 “Canais de Comunicação”.

A base jurídica do nosso tratamento de dados pessoais dependerá do motivo (finalidade) pelo qual tratamos os seus dados pessoais.



3. DO ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **MUEZERIE & FERRACIOLI** declara que os seus Dados Pessoais estarão armazenados em ambiente seguro e controlado.

Os Dados Pessoais coletados e tratados por nós ficarão armazenados por até (2) dois anos, após a finalização da nossa prestação de serviços. Os dados pessoais estão armazenados (hospedados) em provedores de hospedagem na nuvem (*cloud*).

A **MUEZERIE & FERRACIOLI** poderá ainda armazenar os seus Dados Pessoais, pelo tempo necessário para o cumprimento da legislação ou regulação aplicável ou quando o período diferente constar no Consentimento específico obtido.

Para a determinação da forma e duração do Tratamento dos seus Dados Pessoais pela **MUEZERIE & FERRACIOLI**, será considerada a natureza dos seus Dados Pessoais fornecidos, assim como a finalidade do Tratamento. Uma vez que a finalidade do Tratamento dos seus Dados Pessoais tenha sido exaurida, eles serão eliminados.

Ocorrendo eventualmente, alguma violação de dados pessoais ou vazamento de dados, o Titular dos Dados (VOCÊ) será informado.



4. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

4.1. DO COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

A MUEZERIE & FERRACIOLI poderá compartilhar as informações DA EMPRESA constantes em sua base de dados, prestadores de serviços ou ainda parceiros de negócios, exclusivamente, para a execução do contrato ou o legítimo interesse da MUEZERIE & FERRACIOLI das informações relevantes para viabilizar e aprimorar os serviços aos usuários e a proteção por quem as recebeu.

- **O compartilhamento dos seus Dados Pessoais com terceiros**, será para as finalidades previamente especificadas nesta Política, assim como, para o cumprimento de ordem judicial ou decisão de qualquer outra autoridade competente para tanto, segundo a legislação aplicável. No entanto, selecionamos nossos Parceiros e demais empresas que conosco trabalham, com a exigência e mesmo nível de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados que a MUEZERIE & FERRACIOLI possui.
- **O compartilhamento seus dados pessoais referentes as transações financeiras** relacionadas a aquisição de produtos e/ou serviços intermediados pela MUEZERIE & FERRACIOLI, são tratadas por nossos provedores de serviços de pagamento, sendo que compartilhamos os dados da transação com nossos prestadores de serviços de pagamento, apenas na extensão necessária para os fins de processar seus pagamentos, reembolsar valores e lidar com reclamações e consultas relacionadas a essas questões.



5. DA SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A MUEZERIE & FERRACIOLI implementará os controles e procedimentos físicos, técnicos e organizacionais, apropriados para garantir a segurança dos seus Dados Pessoais e tentar evitar acesso ou divulgação não autorizados, que poderiam resultar em eventual alteração, destruição acidental ou ilegal, perdas dos dados e todas as demais formas ilegais de Tratamento de Dados. Considerando as obrigações legais e boas práticas que devem ser adotadas para garantir um nível de segurança apropriado aos riscos representados pelo Tratamento e natureza dos Dados Pessoais a serem protegidos, contudo, tenha em atenção que nenhum sistema está completamente seguro.



6. DOS DIREITOS E DEVERES DOS TITULARES DE DADOS

Você (titular dos dados) tem **direito ao acesso facilitado** às informações sobre o tratamento dos seus dados, que são disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva pela nossa empresa. (Art. 9º da Lei 13.709/18-LGPD).

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

Nós respeitamos a sua privacidade e nos preocupamos em disponibilizar os canais necessários para que você possa exercer os seus direitos e ter informações adequadas e transparentes sobre o uso e o tratamento dos seus Dados Pessoais.

6.1 PRINCIPAIS DIREITOS CONCEDIDOS A VOCÊ (TITULAR DOS DADOS) DE ACORDO COM O ART. 18 DA LGPD:

- a) **Direito de confirmação:** Consiste na confirmação da existência do tratamento de seus dados pessoais;
- b) **Direito de acesso:** Consiste no direito de solicitar o acesso aos seus dados pessoais que nós coletamos e tratamos;
- c) **Direito de correção/retificação:** É o direito de nos solicitar alguma alteração ou atualização de seus dados pessoais, sempre que estiverem incorretos ou incompletos;
- d) **Direito à anonimização:** bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- e) **Direito à portabilidade de dados:** Consiste no direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico e o direito de transmitir esses dados pessoais para utilização em serviços de terceiros;
- f) **Direito à eliminação:** Direito de solicitar a exclusão dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto, nos casos citados no item 3 desta Política e nos casos previstos no art. 16 da LGPD;
- g) **Direito à informação:** Direito de obter informações das entidades públicas e privadas, com as quais o Controlador compartilhou os dados;
- h) **Direito de não fornecer o consentimento:** (a) Direito de não fornecer a sua autorização para o processamento dos seus dados pessoais; (b) Direito de, a qualquer momento, se opor ao processamento dos seus dados pessoais; (c) Esses direitos poderão ser exercidos nas hipóteses de consentimento do titular, como por exemplo: para fins de marketing direto;
- i) **Direito a revogação do consentimento:** O direito de pedir que seja cancelado, temporária ou permanentemente, o tratamento (processamento) de todos ou alguns dos seus dados pessoais, exceto, nos casos citados no item 3 desta Política e nos casos previstos no art. 16 da LGPD;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

- j) **Os demais direitos do titular estão descritos no art. 18 da LGPD:** Caso Você, titular dos dados, queira mais informações sobre os seus direitos, entre em contato nos nossos canais de comunicação, exclusivos para LGPD (item 7 desta Política).

OBS: Os direitos serão exercidos mediante **requisição (solicitação)** do titular dos dados ou de seu representante legal.

6.2. DEVERES DO TITULAR DOS DADOS:

- a) A partir do momento em que você aceita os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente, em fornecer apenas informações e dados pessoais verdadeiros, atualizados e corretos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais, no acesso e na utilização dos nossos serviços ou sistemas;
- b) Você será o único e exclusivo responsável pela veracidade dos Dados Pessoais fornecidos no acesso, na realização do seu cadastro, operações e/ou contratação de eventuais produtos ou serviços. A **MUEZERIE & FERRACIOLI** não possui qualquer responsabilidade pela veracidade dos dados fornecidos, bem como, por eventuais danos decorrentes da inexatidão e/ou desatualização das referidas informações;
- c) Você tem a responsabilidade de proteger a confidencialidade de logins e senhas de acesso aos serviços por nós oferecidos, não compartilhando com terceiros, para prevenir o uso não autorizado;
- d) Você deve estar ciente de que os contratos firmados com a **MUEZERIE & FERRACIOLI** apresentam cláusulas de Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), sobre o tratamento de dados pessoais, que devem ser respeitadas, sendo importante sua prévia leitura.



7. DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO E REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS

7.1. INFORMAÇÕES E DÚVIDAS

Nós disponibilizamos canais de comunicação, gratuito e facilitado, ao TITULAR DOS DADOS PESSOAIS.

Para obter informações a respeito dos seus direitos, portabilidade, prazo de armazenamento, retificação, pedido de exclusão dos seus dados pessoais e demais informações, entre em contato conosco, nos canais abaixo, criados **exclusivamente** para esses fins:

- ❖ **Por e-mail:** privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org;
- ❖ **Por telefone:** 0800 133 9333



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

Todas as dúvidas ou solicitações serão direcionadas ao Encarregado de Dados (DPO), Dr. Eduardo Oliveira e/ou Susana Guimarães .

Iremos tomar as medidas necessárias e/ou respondê-lo no prazo de até 15 dias. (Em cumprimento às diretrizes e prazos definidos na LGPD).

7.2 REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Você (titular dos dados) poderá pedir a exclusão de seus dados pessoais nos canais de comunicação descritos acima (item 7.1). Nós eliminaremos os seus dados pessoais, de modo que não o identifiquem, **exceto**, nos casos em que for legalmente permitido a nós ou obrigatório manter determinados dados pessoais (Art. 16 da LGPD), incluindo situações como as seguintes:

- Os seus dados pessoais serão retidos/armazenados pelo prazo necessário, para cumprir com obrigações legais (especificamente legislação fiscal) ou ainda podemos reter os seus dados pessoais, pelo período exigido pela legislação aplicável (base legal para o tratamento será o cumprimento de obrigação legal);
- Nos casos de existência de qualquer problema relativo a Você (titular dos dados), como um crédito pendente de pagamento, uma reclamação, disputa não resolvida, ou outras pendências, Nós iremos reter os seus dados pessoais, até que o problema seja resolvido (base legal para o tratamento será o interesse legítimo do Controlador).

Sua solicitação será analisada, no entanto, caso implique interrupção de fornecimento dos serviços, a sua relação com a **MUEZERIE & FERRACIOLI** estará encerrada, mas as obrigações decorrentes da prestação permanecerão válidas e, neste caso, as suas informações e Dados Pessoais continuarão sendo tratadas por nós e/ou terceiros autorizados, até que cesse a necessidade ou as finalidades previstas nessa Política.

Iremos tomar as medidas necessárias e/ou respondê-lo em prazo de até 15 dias. (Em cumprimento às diretrizes e prazos definidos na LGPD).



8. DOS COOKIES

8.1 Os Cookies são pequenas unidades de dados armazenadas no disco rígido do computador do usuário por meio do navegador ou computador por sites que você visita. Permitem que uma Plataforma Digital memorize informações sobre a visita dos usuários, o seu idioma preferido, a sua localização e a recorrência das suas sessões. São amplamente utilizados para fazer os sites

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

funcionarem, ou funcionarem de forma mais eficiente, bem como para fornecer uma experiência personalizada de acesso e fornecer informações aos proprietários do site.

8.2. É importante frisar que os cookies não contêm informações pessoais específicas, como dados sensíveis ou bancários.

8.3 Os Cookies nos ajudam a adaptar o nosso site às suas necessidades pessoais, facilitar cada vez mais o seu uso, receber feedback da satisfação do cliente e nos comunicarmos com você de outros locais na internet.

8.4. Utilizamos cookies Necessários: Os cookies necessários são essenciais para o funcionamento correto do site. Garantem funcionalidades básicas e recursos de segurança do site, de forma anônima.

O site da **MUEZERIE & FERRACIOLI** não coleta demais cookies, conforme *print* abaixo:



NOTA: Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Você também pode configurá-los caso a caso. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma. Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

Se você usa o [Internet Explorer](#).

Se você usa o [Firefox](#).

Se você usa o [Safari](#).

Se você usa o [Google Chrome](#).



9. DA ASSISTÊNCIA MÚTUA E COOPERAÇÃO COM A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD)

A **MUEZERIE & FERRACIOLI** cooperará com a ANPD em temas relacionados à privacidade de Dados Pessoais sob seu Tratamento, dentro dos limites da LGPD.

Nesse sentido adotaremos, dentre outras, as seguintes medidas:

- a. Informação dos dados de contato do Encarregado (DPO),
- b. Respondendo às solicitações por informações ou reclamações;
- c. Aplicando recomendações ou diretrizes estabelecidas pela ANPD;
- d. A **MUEZERIE & FERRACIOLI** observará as decisões da ANPD, mas nunca renunciando ao seu direito ao contraditório.
- e. Caso a ANPD solicite informações ou determine alguma ordem, qualquer colaborador que receba a informação/ordem deverá informar imediatamente ao Encarregado (DPO). O DPO deverá elaborar a resposta à Autoridade, Operadores de Dados, prestadores de serviços eventualmente envolvidos, administradores, responsáveis e/ou, se necessário, o Comitê de Privacidade e Proteção de Dados.
- f. O Encarregado (DPO) será o contato direto e primário entre a **MUEZERIE & FERRACIOLI** e a **ANPD**, entre a **MUEZERIE & FERRACIOLI** e o **Titular** (Você), assumindo todas as suas responsabilidades referentes ao seu trabalho de adequação à LGPD do Controlador.



10. DO CONTROLADOR, OPERADOR E ENCARREGADO (DPO)

10.1. A **MUEZERIE & FERRACIOLI** atuará na qualidade de **Controlador** dos seus Dados Pessoais, quando nós coletamos e tratamos o seu dado pessoal (quando você mesmo contrata e/ou utiliza os serviços da **MUEZERIE & FERRACIOLI**) ou seja, cabe a Nós a competência das decisões referentes ao Tratamento dos Dados Pessoais. E ainda, atuará na qualidade de **Operador**, quando nós tratamos o

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

seu dado pessoal em nome de empresas terceiras (Controlador), sendo que estes agentes coletarão seus dados pessoais.

De acordo com a LGPD – Lei 13.709/18, não temos conflito de interesse com o ENCARREGADO (DPO), seguindo a boa observância do Art. 41 da Lei 13.709/18, são eles:

- Independência para exercer suas obrigações;
- Não receber instruções sobre como exercer suas atividades;
- Não ser demitido ou punido por realizar suas funções;
- Reportar-se para a alta gestão/alta liderança da organização;
- Não executar outras atividades que possam causar conflito de interesses.

10.2. De acordo com o Art. 48 da Lei 13.709/18, nós comunicaremos à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e ao titular dos dados, a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, por meio da função do ENCARREGADO (DPO). Definido através do Art. 41 da LGPD.

QUADRO RESUMO

AGENTE DE TRATAMENTO Controlador/Operador (Art. 5º, VI da Lei 13.709/18)	MUEZERIE & FERRACIOLI CNPJ: 03.324.918/0001-84
OPERADOR (Art. 5º, VII da Lei 13.709/18)	Todos aqueles que fazem o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
ENCARREGADO (Art. 41 da Lei 13.709/18)	AGÊNCIA DE INTELIGENCIA, CONSULTING & CORP Dr. Eduardo Oliveira eduardo.diretoria@agenciadeinteligencia.org Dra. Susana Guimarães susana.guimaraes@agenciadeinteligencia.org
NATUREZA DOS DADOS TRATADOS	Dados pessoais fornecidos pelo próprio Titular e/ou coletados automaticamente e/ou fornecidos por empresas (terceiras).
FINALIDADE DO CONTROLADOR	Utilizar os dados dos Titulares somente para as finalidades especificadas no item 1.5 desta Política.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

RECEPÇÃO E COMPARTILHAMENTO	Interno: entre setores e departamentos; Externo: com terceiros intervenientes no seu processo de tratamento de dados pessoais, relacionadas aos produtos e serviços.
PROTEÇÃO DE DADOS	Medidas de segurança, físicas, técnicas e administrativas, em conformidade com a Lei 13.709/18 e ISO 27001 e ISO 27002.
DIREITOS DO TITULAR (Art. 18º da Lei 13.709/18)	Confirmação da existência dos dados, direito ao acesso, atualizações ou solicitação de remoção, entre outros, especificados no item 6 desta Política.



11. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. A presente **Política de Privacidade** poderá ser alterada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, para adequação e conformidade da disposição de Lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Por essa razão convidamos Você (Titular dos Dados) a consultá-la periodicamente.

11.2. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade**, o Titular dos Dados poderá entrar em contato por meio dos canais de comunicação, já descritas anteriormente no item 7 desta Política.



12. DATA E PRAZO DE VIGÊNCIA

A presente **Política de Proteção de Dados Pessoais** encontra-se vigente desde 28 de dezembro de 2022.



13. DA LEI APLICÁVEL E DA JURISDIÇÃO

Esta Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), sendo competente o foro de domicílio da **MUEZERIE & FERRACIOLI** em São Paulo /SP, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 13.709/18

MUEZIERE & FERRACIOLI

DocuSigned by:

eduardo Oliveira

8E586A39B074408...

AGÊNCIA DE INTELIGENCIA, CONSULTING & CORP

DR. EDUARDO OLIVEIRA

ENCARREGADO | DPO



Última Atualização: dezembro/2022.

